

## 新型コロナウイルス感染症への安全・安心基本ポリシー（ホテル京阪）

2020.7.23 改訂【お客さまへのお願い】4.の追加

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホテル京阪では、今般のコロナウイルスによる感染症への対策及び今後の新しい生活様式に添ったサービススタンダードの構築を進めており、これらを「New Normal of Hotel Keihan」と称して今後お客様に安心してご利用頂けますよう全社スタッフ一丸となって改善に取り組んでまいります。何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【ホテルの取り組み】

#### 1.消毒液の設置

ホテル館内各所に消毒液を設置し、お客様がご利用頂きやすい環境整備に努めております。

#### 2.定期消毒の強化

パブリックエリア、客室、レストラン、宴会場の、お客様が触れる機会が多い、共用箇所の消毒を励行しております。（自動チェックイン機及びタッチペン、エレベーターのボタン、ドアノブ、スイッチ、イス、テーブル、リモコン、電気ケトル、電話、ドライヤーなど）

#### 3.飛沫感染防止の強化

フロント、レジカウンターにアクリル板を設置しております。

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクやフェースガード、手袋を着用しております。

客室清掃時、レストラン、宴会場での換気を徹底しております。

#### 4.ソーシャルディスタンスの対応

エレベーター、レストラン、宴会場、大浴場、ジム、喫煙室はソーシャルディスタンスを確保できるよう利用人数制限をさせていただいております。

#### 5.営業の変更点

レストラン・宴会・館内施設の一部を休業・営業時間短縮をさせていただいております。詳細につきましてはHPにてご確認くださいませ。

### 【お客さまへのお願い】

- 1.お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、来館時には消毒およびマスクの着用へのご協力をお願いしております。
- 2.チェックインの際、自動チェックイン機の液晶画面に直接手を触れることを禁じております。専用のタッチペンをご使用いただきますようお願いいたします。
- 3.フロント前やレストラン入口において順番待ちされる場合は、掲示や足下サインに従い距離を保ってお待ちください。
- 4.宿泊のお客様にはチェックイン時に検温をお願いしております。  
なお、フロントでの検温時、及び滞在中に発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとる場合があります。
- 5.レストラン・宴会場ご利用のお客様への検温をお願いしております。  
37.5度以上のお客様のご入店をお断りさせていただいております。
- 6.レストラン・宴会場ご利用のお客様へマスク着用の上、ご来店をお願いしております。(マスク未着用の場合、ご入場をお断りしております)
- 7.発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は、ご来館を予めお控え頂きますようお願い申し上げます。
- 8.ホテルご利用の際、体調がすぐれないと感じられたお客様は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。
- 9.パブリックエリアでのマスク着用にご協力をお願い申し上げます。
- 10.お会計時は、現金の取り扱いを極力控えております。キャッシュレス決済へのご協力をお願い申し上げます。

## 【従業員に対する取り組み】

### 1.出退勤時のマスク着用

当社グループ従業員へマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。

### 2.出勤時の体調チェック

従業員通用口での検温と手指の消毒を徹底しております。

また 37.0 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復、経過するまで大事を取って自宅待機としております。

### 3.勤務中の個人衛生管理

小まめな手洗い、手指消毒、うがいを励行しております。

### 5.バックスペースにおける消毒液の設置

事務所入退室時や化粧室の使用後には、必ず手指の消毒を励行するよう、消毒液を設置しております。

### 6.体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

### 7.不要不急の外出・会合出席への自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。